

Утверждаю:  
Приказ № 01-07/ 110 от 3.09.2018 года



**План работы службы медиации  
в муниципальном общеобразовательном учреждении  
«Средняя школа № 32 им. В.В. Терешковой»**

Цель школьной службы примирения — развитие в образовательном учреждении восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения детей и подростков.

Задачами школьной службы примирения являются:

- проведение восстановительных программ (медиация, круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейная конференция) для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения детей и подростков;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения детей и подростков;
- насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса;
- ограничение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты с причинением вреда, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- в случае совершения правонарушения/преступления учащимся образовательной организации необходимо взаимодействие с КДНиЗП, судом и другими субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью координации действий для реализации принципов восстановительного подхода.

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
<b>Нормативно-правовое обеспечение деятельности</b>			
1.	- изучение нормативно-правового обеспечения деятельности	Январь- март 2018год	Члены службы школьной медиации
<b>Организационно-методическая деятельность</b>			
2	Планирование работы на учебный год, определение цели и задач	Сентябрь-октябрь, 2018	Члены службы школьной медиации
3	Организация информационных	Ноябрь, Март	Члены службы

	просветительских мероприятий для педагогических работников по вопросам школьной медиации	2018-2019 г.	школьной медиации
4	Курсы повышения квалификации членом службы медиации	2018 г.-2019г	Члены службы медиации
<b>Просветительская деятельность</b>			
4.	Информирование всех участников образовательного процесса о школьной службе примирения (родительские собрания, классные часы)	Октябрь, 2018	Члены службы школьной медиации
5.	Проведение классных часов на тему: «Школьная служба примирения» 5-9 классы; «Разрешение конфликтных ситуаций в школе», 5-11 классы	Апрель 2019 г.	Классные руководители, педагог – психолог Соц.педагог
6.	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	В течение года	Руководитель службы школьной медиации, социальный педагог
7.	Сотрудничество с Советом профилактики школы	В течение года	Члены службы школьной медиации
8.	Обучение медиаторов восстановительным программам	Ноябрь, Март	Педагог-психолог Закутин Д.М Член службы школьной медиации Лодкина О.Н
9.	Размещение информации о работе службы школьной медиации на школьном сайте.	В течение года	Члены службы школьной медиации, администратор школьного сайта
10.	Разработка: «Памятки для медиатора» «Памятки для педагога»	Ноябрь, 2018	Члены службы школьной медиации
<b>Диагностическая работа</b>			
12	Диагностика конфликтности среди обучающихся и взрослых (анкеты, опрос)	Январь-март	Классные руководители педагог - психолог
<b>Реализация восстановительных процедур</b>			
13	Работа с обращениями	По мере необходимости	Члены службы школьной медиации
14	Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура	По мере необходимости	Члены службы школьной медиации
15	Анализ документов	По мере необходимости	Члены службы школьной медиации
16	Проведение программ примирения с предоставлением отчетов о проделанной восстановительной работе	По мере необходимости	Члены службы школьной медиации
17	Консультирование законных представителей	По мере	Члены службы

	несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых воспитательные программы	необходимости	школьной медиации
18	Обсуждение проведенных программ примирения	По мере необходимости	Члены службы школьной медиации
19	Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты ( число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам)	По мере необходимости	Члены службы школьной медиации
	<b>Межведомственное взаимодействие</b>		
20	Консультации со специалистами других служб медиации	В течение учебного года	Члены службы школьной медиации
21	Участие в семинарах, проводимых на школьном и муниципальном уровне	В течение учебного года	Члены службы школьной медиации
	<b>Экспертная деятельность</b>		
22	Подготовка отчета, заключения о работе с конкретной семьей, подростком	по запросу	Администрация школы
24	Участие в заседаниях суда в качестве свидетеля, в КДН (в качестве эксперта)	по запросу	Социальный педагог
25	Подведение итогов работы службы школьной медиации за год	Июнь, 2019	Руководитель службы школьной медиации